

# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Erzeugnisse werden in unserer Konditorei aus besten Rohstoffen gefertigt und verlassen stets frisch unser Haus. Dem Vertragsverhältnis liegen die folgenden Geschäftsbedingungen zugrunde.

## **Geltungsbereich**

Unsere Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten ausschließlich. Von unseren Geschäfts- und Lieferbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit.

## **Zustandekommen des Vertrages, Bestellmodalität**

Mit der Bestellung der Ware durch den Käufer kommt der Vertrag aufgrund des zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden Angebotes der Konditormeisterin Natascha Schulze zu Stande. Die Bestellung kann persönlich, telefonisch oder (möglichst unter Verwendung des Bestellscheines) Email oder über den Online Shop erfolgen. Eine Auftragsabwicklung über den Online Shop ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Bei einer Bestellung über den Online Shop erfolgt eine Bestellbestätigung. Aufträge mit fehlenden Angaben zum Auftraggeber können nicht bearbeitet werden. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung, dass die Ware ausschließlich für den Endverbrauch verwendet wird. Ein Weiterverkauf oder Zwischenhandel ist unter keinen Umständen zulässig.

Entsprechend Ihrer Wahl kann die Ware persönlich abgeholt oder von uns geliefert werden. Für Lieferungen über 10 km Entfernung ab Standort Weilerswist berechnen wir eine km-Pauschale, diese wird bei Bestellung angeboten.

## **Änderungsvorbehalt**

Sollten Rohstoffe, die zur Fertigung der bestellten Ware notwendig sind, ausnahmsweise einmal nicht für die Produktion zur Verfügung stehen, behalten wir uns vor, gleichwertige Ware aus unserem Sortiment zu liefern und damit unsere Leistung unwesentlich zu ändern.

## **Versand**

Ein Versand der Ware ist auf Grund der Verderblichkeit und filigranen Arbeit nicht möglich!

## **Preise und Versandkosten**

Es gelten die Preise nach dem jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Angebotes des Konditormeisterin Natascha Schulze. Alle im Online Shop genannten Preise verstehen sich in Euro inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ausschließlich Verpackung/Porto. Diese werden gesondert in Rechnung gestellt. Die im Vorhinein bezahlte Rechnung wird separat per Post zugesandt.

## **Abnahme**

Der Käufer hat die Ware bei Übergabe/Übernahme abzunehmen. Kann die Ware aus Gründen, die von der Konditormeisterin Natascha Schulze nicht zu vertreten sind, nicht an der angegebenen Lieferadresse übergeben werden oder verweigert der Käufer bzw. Empfänger die Abnahme, ist die Konditormeisterin Natascha Schulze, dem Käufer den vollständigen Kaufpreis zu berechnen. Eventuell anfallende Kosten des Transportes/der Rücksendung und andere durch die Nichtabnahme entstehende Kosten trägt der Käufer.

Dem Käufer steht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht gemäß §§ 355, 356 BGB zu, da die Ware schnell verderben kann (§ 312 d. Abs. 4 Ziff. 1 BGB).

## **Zahlungsbedingungen**

Der Kunde kann den Kaufpreis in Deutschland per Vorkasse oder Vorabüberweisung bezahlen. Eine Lieferung auf Rechnung bedarf besonderer Absprachen, ebenso die Bezahlung bei Abholung/Lieferung. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzüge zu zahlen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszins gemäß §§ 288 Abs. 1 und 247 Abs. 1 BGB zu berechnen, ist der Kunde Kaufmann erhöhen sich die Verzugszinsen auf 8% über dem jeweiligen Basiszins. Ferner behält sich die Konditormeisterin Natascha Schulze vor, nach der dritten Mahnung die Forderung an ein Inkassounternehmen (z.B. Creditreform) zur Einziehung zu übergeben. Anfallende Inkassokosten, Kosten von Rückbelastungen oder sonstige Kosten einer nicht ordnungsgemäßen Zahlung dem Käufer in Rechnung zu stellen. Eine Lieferung per Nachnahme ist nicht möglich.

Als Geschäftswährung gilt der Euro (€). Rechnungserstellung und Zahlungen sind nur in Euro (€) möglich. Für Kunden aus dem Nicht-EU Ausland entfällt die deutsche MwSt.

## **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung aus dem Auftrag Eigentum der Konditormeisterin Natascha Schulze

## **Transportschäden - Reklamationen - Haftung**

Die Ware ist bei der Abholung/ Übergabe durch den Käufer zu prüfen.

Liegt ein von uns zu vertretender Mangel vor, so sind wir nach unserer Wahl zur Beseitigung des Mangels oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mangelbeseitigung fehl oder sind wie zur Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder in der Lage, oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus, aus Gründen, die wir zu vertreten haben, so ist der Besteller berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Darüber hinausgehende Ansprüche des Bestellers sind ausgeschlossen. Diese Haftungseinschränkung gilt nicht, soweit die Schadenursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sie gilt auch dann nicht, wenn der Besteller wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft Schadensersatzansprüche geltend macht.

Der Kunde wird stets über die Lagerung (Temperaturen) aufgeklärt, für unsachgemäße Lagerung und daraus resultierender gesundheitlicher Probleme übernehmen wir keine Haftung.

## **Aufrechnung - Abtretung**

Der Käufer kann gegen Forderungen mit Gegenforderungen nur aufrechnen, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Die Abtretung von Ansprüchen die Konditormeisterin Natascha Schulze gegen ist nur nach deren vorheriger schriftlicher Zustimmung möglich. Ein Anspruch auf eine solche Zustimmung besteht nicht. § 354a HGB bleibt unberührt.

## **Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz

## **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht.

Sofern der Besteller Unternehmer ist, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.

## **Datenschutzbestimmungen**

### **Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sind Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen neben Name, Anschrift, Geburtsdatum und Bankverbindung auch die Daten Ihrer Bestellung. Alle diese Daten unterliegen nach dem BDSG und anderen datenschutzrechtlichen Vorschriften einem besonderen Schutz, den wir durch technische und organisatorische Maßnahmen sicherstellen.

## **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Wenn Sie sich auf unserer Website lediglich umsehen, benötigen wir keine persönlichen Daten von Ihnen. Lediglich die sogenannte IP-Adresse wird von unserem Server aufgezeichnet und gespeichert. Diese Daten werten wir ausschließlich statistisch und nicht auf Sie zurückführbar aus, um unseren Internet-Auftritt für Sie weiter zu verbessern. Ihre persönlichen Daten werden von uns nur dann erhoben, wenn Sie eine Bestellung aufgeben. Alle personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich zur Abwicklung der von Ihnen getätigten Bestellungen und im Rahmen der Kundenbindung verarbeiten und nutzen.

## **Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Eine Ausnahme gilt nur dort, wo dies im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen und der Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich ist (etwa beim Versand der Ware oder der Abwicklung der Bezahlung). Auch diese Daten behandeln wir selbstverständlich vertraulich und entsprechend den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes.

## **Sicherheit personenbezogener Daten**

Wir benutzen sichere Technologie: Unsere Sicherheitsserver-Software verschlüsselt Ihre gesamten persönlichen Daten wie Kreditkartennummer, Name und Adresse. Diese Informationen können bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann.

## **Auskunfts- und Berichtigungsanspruch bezüglich gespeicherter personenbezogener Daten**

Gemäß § 34 BDGS haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre durch uns gespeicherten Daten sowie gemäß § 35 BDSG das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten bzw. auf Löschung/Sperrung unzulässig gespeicherter Daten.

Wenn Sie Fragen, Anregungen oder Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich jederzeit an unser Team wenden.

## **Angebot – Beratungen**

Für alle Beratungen berechne ich folgende Gebühren, basierend auf meinen AGB, die für Sie zur Verfügung stehen:

pauschal 25,00 € inklusive Mehrwertsteuer pro Beratung

Sollte ein Auftrag zustande kommen, werden die Beratungskosten vergütet